

Relatório Mensal

Santander Renda
de Aluguéis FII
SARE11

Novembro/2024



 **Santander**
Asset Management

Onde evolução e
tradição se encontram

Relatório de Gestão



Cadastre-se e receba
os Relatórios do
Fundo por e-mail



OBJETIVO DO FUNDO

O SARE11 tem por objetivo investir em imóveis comerciais preferencialmente nos grandes centros e distribuir mensalmente os rendimentos de aluguéis aos cotistas.

Início do Fundo:
20/12/2019



RENTABILIDADE

Valor de Mercado da Cota:
R\$ 3,69
Fechamento em 29/11/2024

Rendimento Mensal por Cota:
R\$ 0,02
Pagamento em 13/12/2024



DADOS PATRIMONIAIS

Patrimônio Líquido¹:
R\$ 717.003.027,39

Valor Patrimonial da Cota:
R\$ 7,76

Número de Cotistas¹:
33.713



TAXAS

Taxa de Administração:
1,25%

Taxa de Performance:
Não há cobrança

¹Posição em 29/11/2024.

Comentário do Gestor

Novembro foi um mês bastante movimentado para todo o mercado, bem como para o SARE11. No dia 07 de novembro foi publicado Fato Relevante anunciando a saída de um inquilino de 4 andares do WT Morumbi. A Gestão iniciou as tratativas a respeito da rescisão antecipada e já foram realizadas diversas reuniões para definir os termos de entrega do andar. Informamos que o inquilino optou por consolidar suas operações no prédio próprio. A multa contratual prevista é de 11 (onze) meses de ocupação, bem como um aviso prévio de 6 (seis) meses. Qualquer atualização no processo será informada nos próximos relatórios gerenciais.

No dia 12 de novembro divulgamos um Comunicado ao Mercado sobre a contratação da GROW Real Assets Capital para assessoria financeira e estratégica do Fundo. A Gestão procura alternativas para destravar valor das cotas do Fundo, que hoje apresenta um desconto maior de 50%, o que entendemos não refletir a qualidade dos ativos do Fundo. Nesse contexto, a contratação da GROW tem como objetivo principal a condução de um processo organizado em busca de alternativas, incluindo venda de ativos, reciclagem da carteira, redução de passivo, novas ofertas, ingresso de novos investidores estratégicos, bem como eventuais fusões / incorporações, sempre priorizando o alinhamento de interesses do FUNDO e de seus cotistas.

Ainda sobre o WT, no início do dezembro comunicamos a celebração de um contrato de locação do 12º andar do WT com uma empresa de mídia, pelo prazo de 60 meses e em linha com as demais condições praticadas no edifício. Essa locação, reflete a movimentação alta na região e seguimos ressaltando que existem outras propostas efetivas em discussão para locação de mais andares.

Acerca da inadimplência do 15º andar, essa permaneceu em novembro, em que pese as

discussões com o inquilino. Após nova reunião, aguardamos a quitação para início de dezembro e, caso isso não ocorra, iremos iniciar as cobranças extrajudiciais. Cumpre ressaltar que os inquilinos do 15º e 16º são do mesmo grupo econômico, mas a inadimplência ocorre apenas para o 15º andar, o que indica a recorrência de falhas internas para o pagamento do aluguel. Esclarecemos que serão cobradas todas as multas e juros sobre os aluguéis atrasados.

No final de novembro, recebemos a sinalização de devolução do inquilino que ocupa metade do 17º andar. De acordo com o contrato vigente, deverá ser cumprido o aviso prévio de 03 (três) meses, bem como paga a multa contratual devida. Os esforços para comercialização também deste meio andar já foram iniciados. O ponto positivo é que o andar será devolvido mobiliado (como fora inicialmente locado) e por se tratar de meio andar, acreditamos que terá maior liquidez no mercado atual, o que significaria uma velocidade maior de locação.

Por fim, mas não menos importante, concluímos a última revisional pendente do WT Morumbi, sendo que resultou em aumento na locação de 3,5% no aluguel vigente de meio andar.

No imóvel de Barueri, as obras foram iniciadas em novembro e já temos avançada a primeira fase. Trata-se de uma obra em que o inquilino permanece ocupando o imóvel e mantendo suas operações, de forma que a obra será faseada.

Comentário do Gestor



Em Santo André, havia uma locação avançada de parte do galpão, em tratativas de discussão minuta de contrato, mas que, infelizmente, o potencial inquilino, devido à análises internas, decidiu por não se movimentar e buscar adequações no seu atual site. Dessa forma, continuamos a busca por inquilinos com visitas e discussões de propostas. Todavia, acreditamos que a ocupação deverá demorar um pouco mais que o esperado, pois já chegamos no final do ano, em que os principais varejistas, que são os potenciais inquilinos, estão focados nas datas festivas de "Black Friday" e Natal, de forma que as decisões de ampliação e mudança de áreas devem ficar para o início de 2025, mas não descartamos a possibilidade de locação ainda em 2024.

Em novembro foi realizada a reavaliação dos ativos do Fundo. Em linha com o que temos acompanhado em mercado, os ativos de laje corporativas tiveram uma depreciação no valor de mercado, principalmente o WT Morumbi pelos motivos já conhecidos de vacância e valor de mercado praticado na região. Enquanto os ativos logísticos praticamente mantiverem o valor atual. A marcação a mercado já reflete o valor patrimonial do fechamento de novembro.

Ainda, em novembro ocorreu a amortização de 3,294% (três vírgula dois nove quatro por cento) do CRI, na linha do cronograma vigente, sendo que o referido saldo fora atualizado e pode ser observado nas páginas seguintes do relatório.

A distribuição de rendimentos segue em linha com o informado desde meados do semestre e deverá permanecer no patamar atual até o final do semestre. Quanto ao primeiro semestre de 2025 ainda não há um *Guidance* para distribuição, mas na medida em que for possível, divulgaremos oportunamente.



 [Conheça a estrutura do galpão logístico em Santo André](#)



Resumo Mensal
SARE11



Comentário do Gestor



Cronologia de evolução de obras no Galpão de Barueri.



09/11 - Movimentação e transporte do entulho



11/11 - Demolição da segunda parte do piso industrial



02/12 - Concretagem da primeira placa executada



05/12 - Montagem parcial da terceira placa



07/12 - Concretagem da segunda placa



07/12 - Iniciado o acabamento do piso

Comentário do Gestor



Em relação às movimentações do **WT Morumbi**, segue quadro de áreas com todos os andares do imóvel e respectiva condição. Considerando os recebimentos de novembro do WT Morumbi, a atual vacância financeira é de 31,4% e a física é 29,8%. Para conferir a condição de cada andar, clicar na palavra "vago" e aguardar a abertura do vídeo.

Andar	Conjunto(s)	Status	Condição
31	3101B	Vago	Mobiliado
30	3001B		
29	2901B	Vago	Warm & Shell
28	2801B	Locado	-
27	2701B	Locado	-
26	2601B	Locado	-
25	2501B	Locado	-
24	2401B	Locado	-
23	2301B	Locado - Rescisão Prevista - Maio/25	-
22	2201B	Locado - Rescisão Prevista - Maio/25	-
21	2101B	Locado - Rescisão Prevista - Maio/25	-
20	2001B	Locado - Rescisão Prevista - Maio/25	-
19	1901B	Vago	Warm & Shell
18	1801B	Vago	Semi-Mobiliado
17	1701B - A	Locado	-
17	1701B - B	Locado - Rescisão Prevista - Março/25	Mobiliado

Andar	Conjunto(s)	Status	Condição
16	1601B	Locado	-
15	1501B	Locado	-
14	1401B	Locado	-
13	1301B	Vago	Warm & Shell
12	1201B	Locado - Início Dezembro/24	-
11	1101B	Locado	-
10	1001B	Vago	Semi-Mobiliado
9	901B	Vago	Semi-Mobiliado
8	801B - B	Vago	Semi-Mobiliado
8	801B - A	Locado	-
7	701B	Locado	-
6	601B	Locado	-
5	501B	Locado	-
4	401B	Locado	-
3	301B	Locado	-

Comentário do Gestor



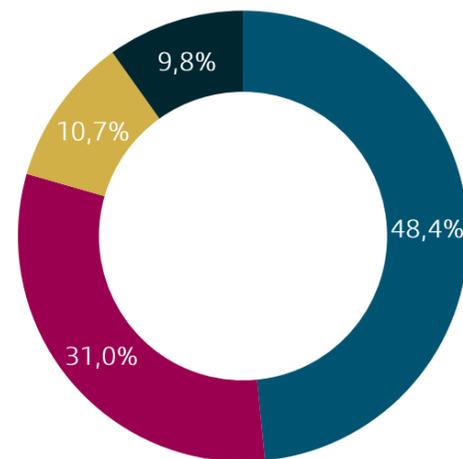
Ainda em relação ao **WT Morumbi**, com objetivo de sensibilizar o impacto estimado na distribuição de rendimento por cota do SARE11, simulamos na tabela abaixo eventuais locações dos andares vagos no imóvel. Como referência, utilizamos a faixa de **A: R\$ 90,00 /m²– B: R\$ 120,00 /m²** para valor do aluguel. Adicionalmente, a locação da unidade cessa o custo de vacância também.

Andar	Conjunto(s)	Redução Custo de Vacância por Cota	Incremento estimado com locação por Cota (A-B)	Consolidado Vacância + Locação Por Cota (A-B)
30/31	3001B 3101B	R\$ 0,008	R\$ 0,017 – R\$ 0,022	R\$ 0,025 – R\$ 0,031
29	2901B	R\$ 0,006	R\$ 0,012 – R\$ 0,016	R\$ 0,018 – R\$ 0,022
19	1901B	R\$ 0,006	R\$ 0,012 – R\$ 0,016	R\$ 0,018 – R\$ 0,022
18	1801B	R\$ 0,005	R\$ 0,011 – R\$ 0,014	R\$ 0,016 – R\$ 0,020
13	1301B	R\$ 0,006	R\$ 0,011 – R\$ 0,015	R\$ 0,017 – R\$ 0,021
10	1001B	R\$ 0,006	R\$ 0,012 – R\$ 0,016	R\$ 0,018 – R\$ 0,022
9	901B	R\$ 0,006	R\$ 0,011 – R\$ 0,015	R\$ 0,017 – R\$ 0,021
8	801B - B	R\$ 0,003	R\$ 0,005 – R\$ 0,007	R\$ 0,008 – R\$ 0,010
Total		R\$ 0,052	R\$ 0,103 – R\$ 0,137	R\$ 0,155 – R\$ 0,191

Carteira de Ativos

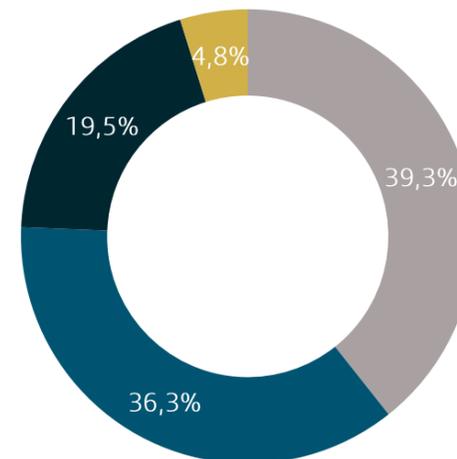
A carteira do fundo, com data base de 29 de novembro de 2024, detém as seguintes características:

PARTICIPAÇÃO DE CADA ATIVO
% da Receita Recebida



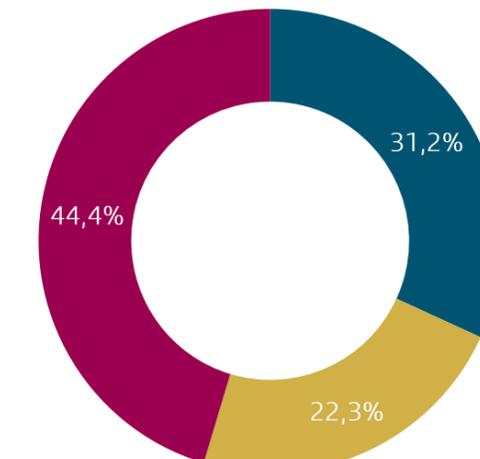
- WT Morumbi
- Receitas Financeiras
- Santo André
- Work BC
- Barueri

PARTICIPAÇÃO DE CADA IMÓVEL
% da Área Bruta Locável



- Santo André
- WT Morumbi
- Barueri
- Work BC

RECEITA POR SETOR DE ATIVIDADE DO INQUILINO
Ramos de atividade



- Serviços
- Tecnologia
- Bens de Consumo

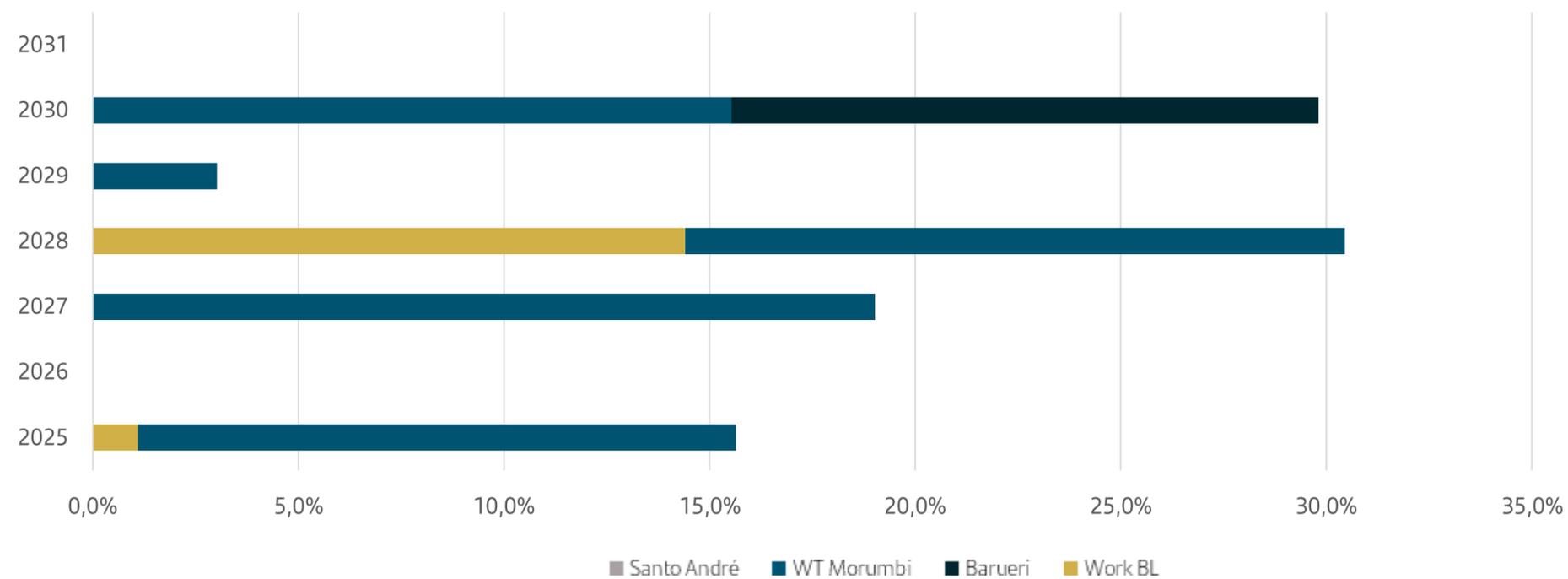
DISTRIBUIÇÃO DA RECEITA POR INQUILINO
% da Receita Imobiliária Recebida



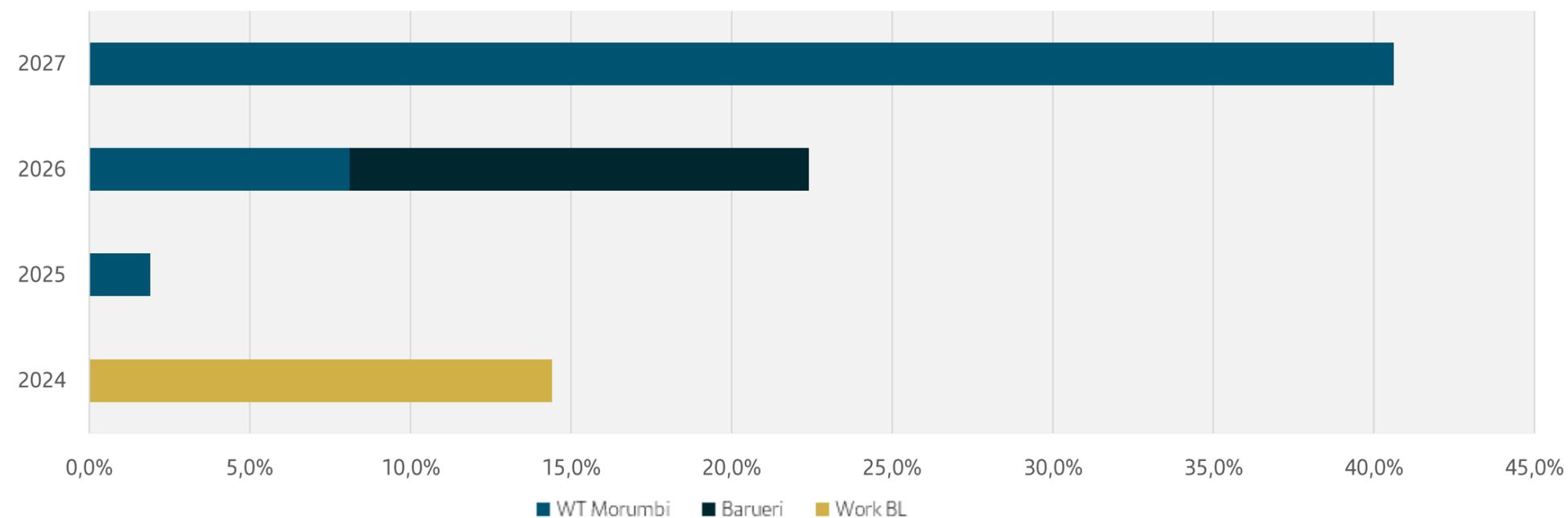
Carteira Imobiliária



VENCIMENTOS DOS CONTRATOS DE LOCAÇÃO (% da receita imobiliária recebida)



REVISIONAIS DOS CONTRATOS DE LOCAÇÃO (% da receita imobiliária recebida)

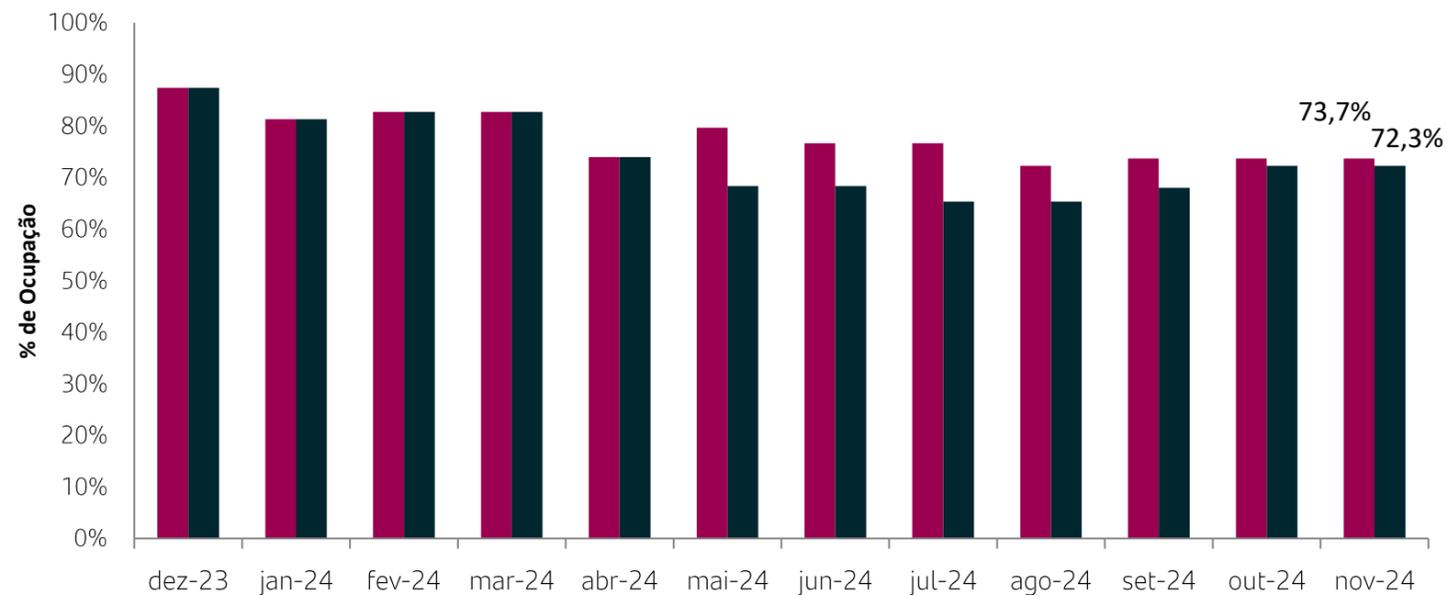


Carteira Imobiliária

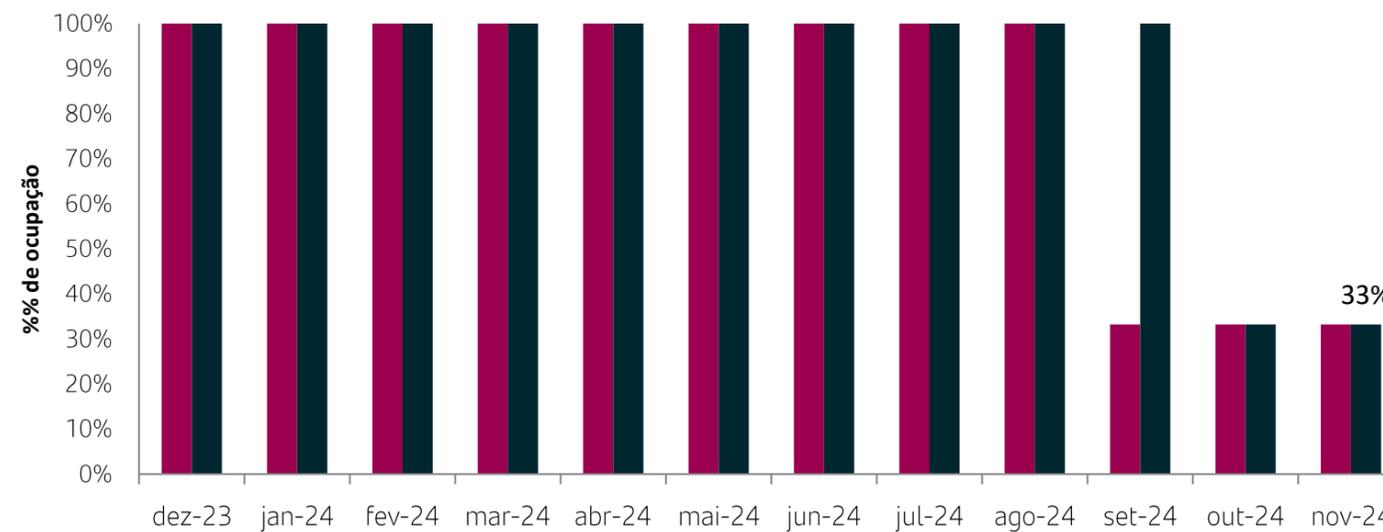


HISTÓRICO DE VACÂNCIA % da Área Bruta Locável

Lajes Corporativas

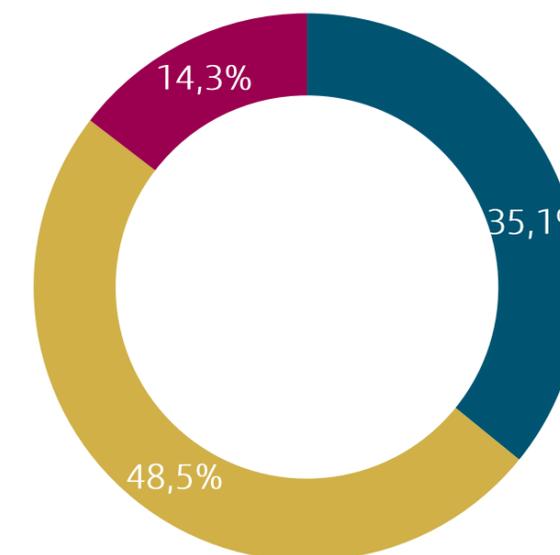


Galpão Logístico



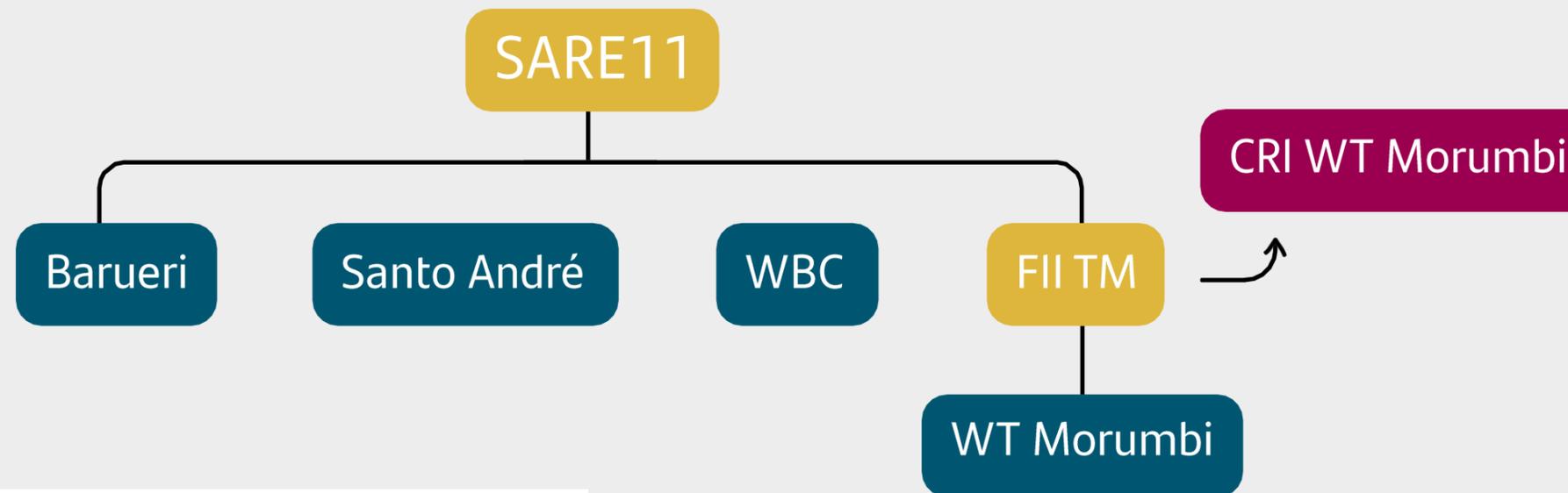
■ Ocupação Física ■ Ocupação Financeira

INDEXADOR % da Receita Imobiliária Recebida

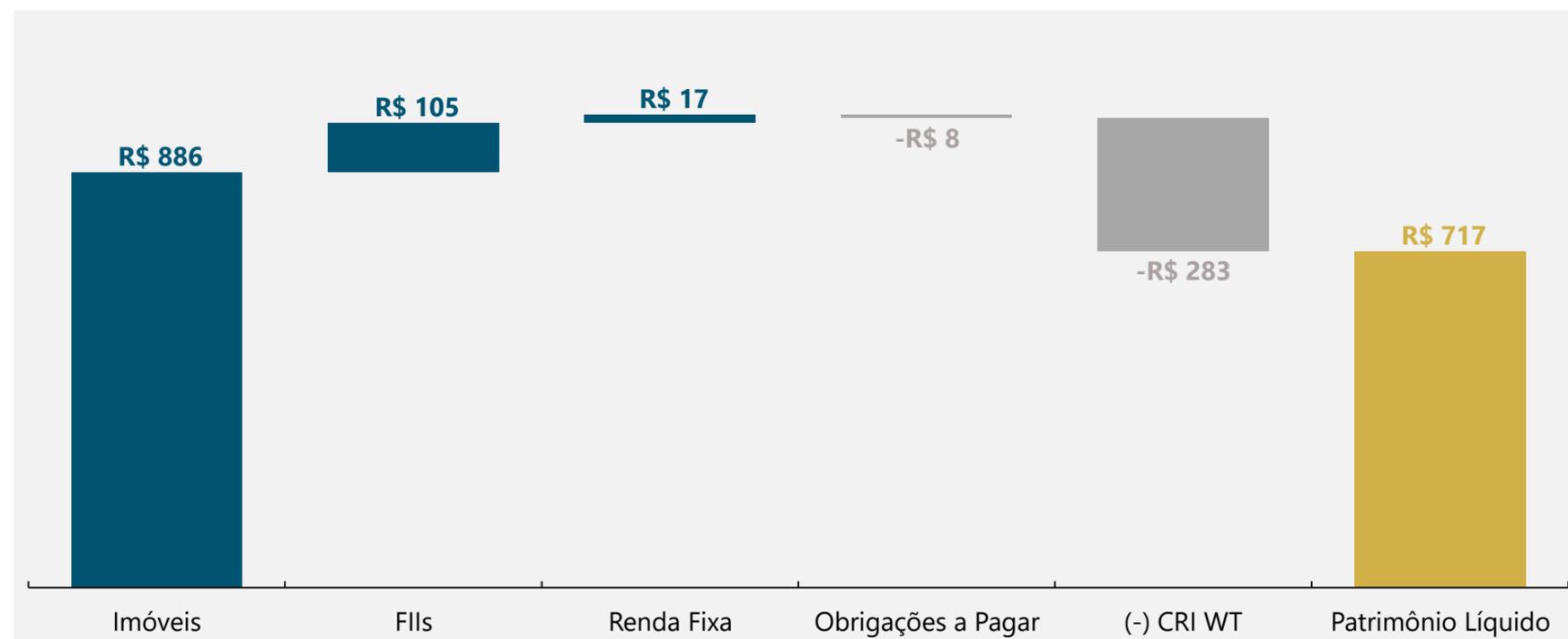


■ IGPM ■ IPCA ■ INPC

ESTRUTURA DOS ATIVOS



CARTEIRA DO FUNDO



Imóveis	R\$	885.600.000,0
WT Morumbi	R\$	637.500.000,0
Work Bela Cintra	R\$	82.300.000,0
Galpão Barueri	R\$	62.800.000,0
Santo André	R\$	103.000.000,0
Aplicações Financeiras	R\$	121.884.568,5
Cotas de FIs	R\$	104.635.550,0
LFT	R\$	17.249.018,5
Obrigações a Pagar	-R\$	7.509.192,9
(-) CRI WT	-R\$	282.972.348,1
Patrimônio Líquido	R\$	717.003.027,4

ALAVANCAGEM

Na estrutura de aquisição do WT Morumbi, em conjunto com o imóvel assumimos o CRI WT Morumbi. A operação é indexada ao IPCA e sua remuneração é de 6% a.a. O pagamento de juros é mensal e as amortizações mensais seguem uma taxa já definida (dezembro até abril 0,35%; maio 3,294%; junho até outubro 0,35%; novembro 3,294%; totalizando 10% a.a.) Por fim, foi concedido a Alienação Fiduciária do imóvel como garantia ao pagamento da promessa de compra e venda. Para mais informações, ([Clique Aqui](#)).

CRI WT Morumbi - Características

Emissor	OPEA Securitizadora S.A.
Agente Fiduciário	Vortex DTVM
Emissão	1º
Série	132º e 543º
Código IF	15L0648443 e 15L0790908
Data Início e Data Vencimento	12/11/2021 e 12/11/2031
Indexador e Taxa de Remuneração	IPCA + 6%
Saldo Devedor ¹	R\$ 283 milhões

Fluxo Estimado de Amortizações a pagar



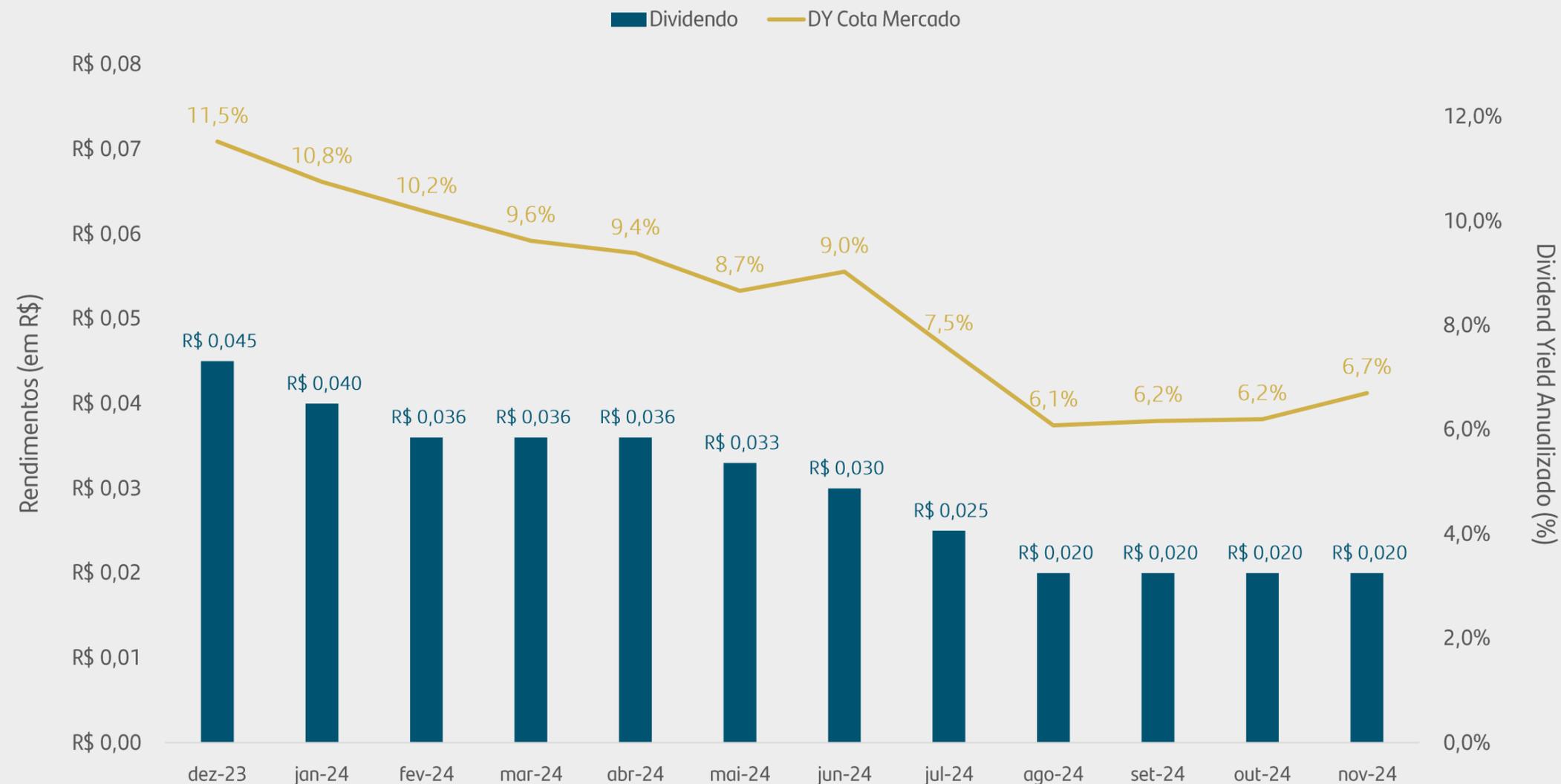
INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

	setembro-24	outubro-24	novembro-24	Novembro 2024 R\$/Cota	2024 YTD
Receitas	R\$ 4.758.766,6	R\$ 4.583.209,1	R\$ 4.012.185,5	R\$ 0,043	R\$ 57.011.561,7
Imóveis	R\$ 3.483.642,8	R\$ 3.257.850,6	R\$ 2.851.113,8	R\$ 0,031	R\$ 42.073.205,2
FII	R\$ 1.099.460,8	R\$ 1.124.723,5	R\$ 1.039.161,9	R\$ 0,011	R\$ 12.686.336,2
RF	R\$ 175.662,9	R\$ 200.635,0	R\$ 121.909,9	R\$ 0,001	R\$ 2.252.020,3
Despesas	-R\$ 2.248.260,7	-R\$ 2.326.679,1	-R\$ 2.834.934,1	-R\$ 0,031	-R\$ 26.496.348,1
Taxas de ADM, Gestão e Escrituração	-R\$ 406.254,2	-R\$ 380.100,6	-R\$ 413.410,2	-R\$ 0,004	-R\$ 4.699.496,6
Outras Despesas	-R\$ 413.031,3	-R\$ 522.603,2	-R\$ 593.848,3	-R\$ 0,006	-R\$ 5.312.089,1
Despesa com juros do CRI	-R\$ 1.428.975,2	-R\$ 1.423.975,3	-R\$ 1.827.675,6	-R\$ 0,020	-R\$ 16.484.762,5
Resultado	R\$ 2.510.505,9	R\$ 2.256.530,0	R\$ 1.177.251,5	R\$ 0,013	R\$ 30.515.213,6
Resultado Período Anteriores	R\$ -	R\$ -	R\$ 669.614,3	R\$ 0,007	
Distribuição	R\$ 1.846.865,8	R\$ 1.846.865,8	R\$ 1.846.865,8	R\$ 0,020	R\$ 29.180.479,64

Rendimentos

No dia 13 de dezembro de 2024, será pago o valor de R\$0,020/cota, referente aos rendimentos de novembro de 2024.

RENDIMENTOS R\$/ COTA

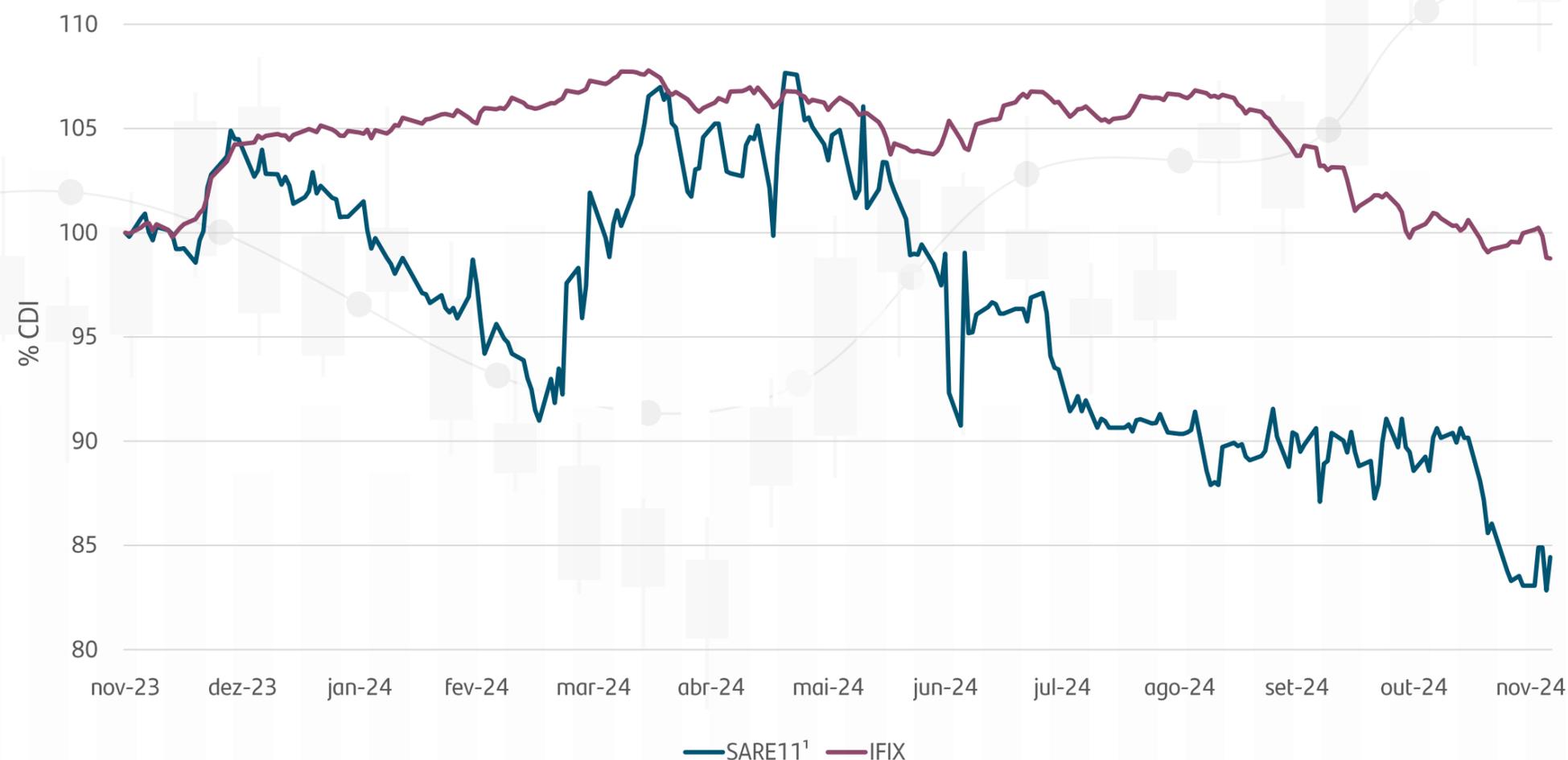


O saldo acumulado de rendimento não distribuído desde o início do Fundo é de **R\$: 7.206.746,85** (R\$ 0,08/Cota)

Rentabilidade, negociação e evolução



RENTABILIDADE



¹ SARE11 ajustado por rendimento; Fonte: Quantum

Rentabilidade

Negociação

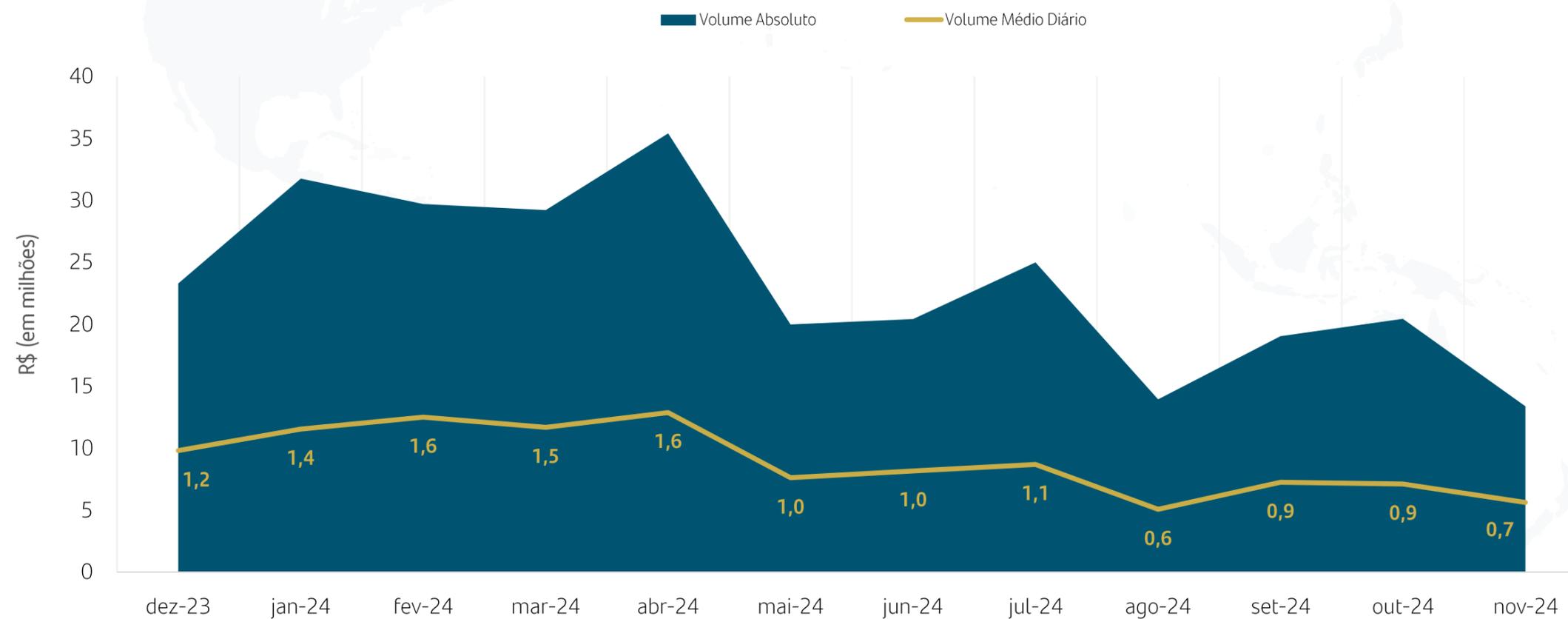
Evolução de Cotistas

Rentabilidade, negociação e evolução



NEGOCIAÇÃO

O Fundo negociou R\$ 13.375.795,65 em cotas no mercado secundário da B3 em novembro de 2024, representando uma liquidez média diária de R\$ 703.989,24. Já para os últimos 3 meses, a liquidez média diária é de R\$ 839.184,70



Rentabilidade

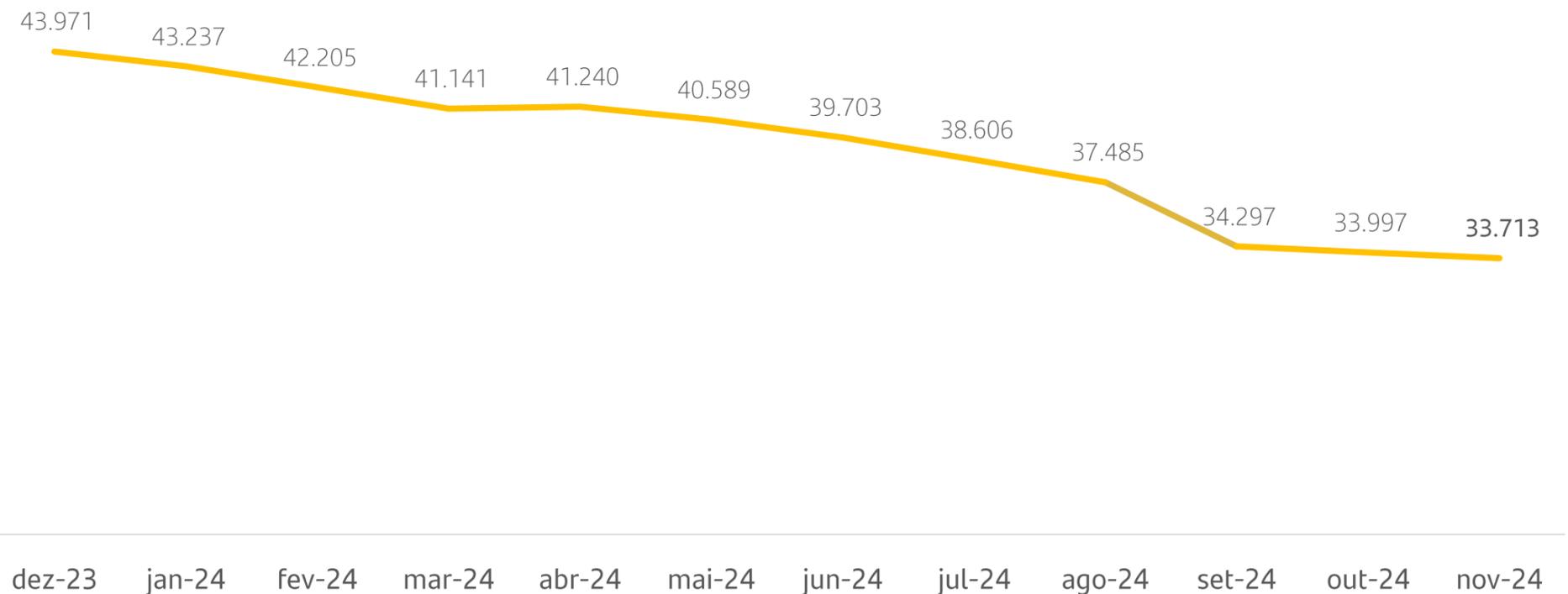
Negociação

Evolução de Cotistas

Rentabilidade, negociação e evolução



EVOLUÇÃO DA BASE DE COTISTAS



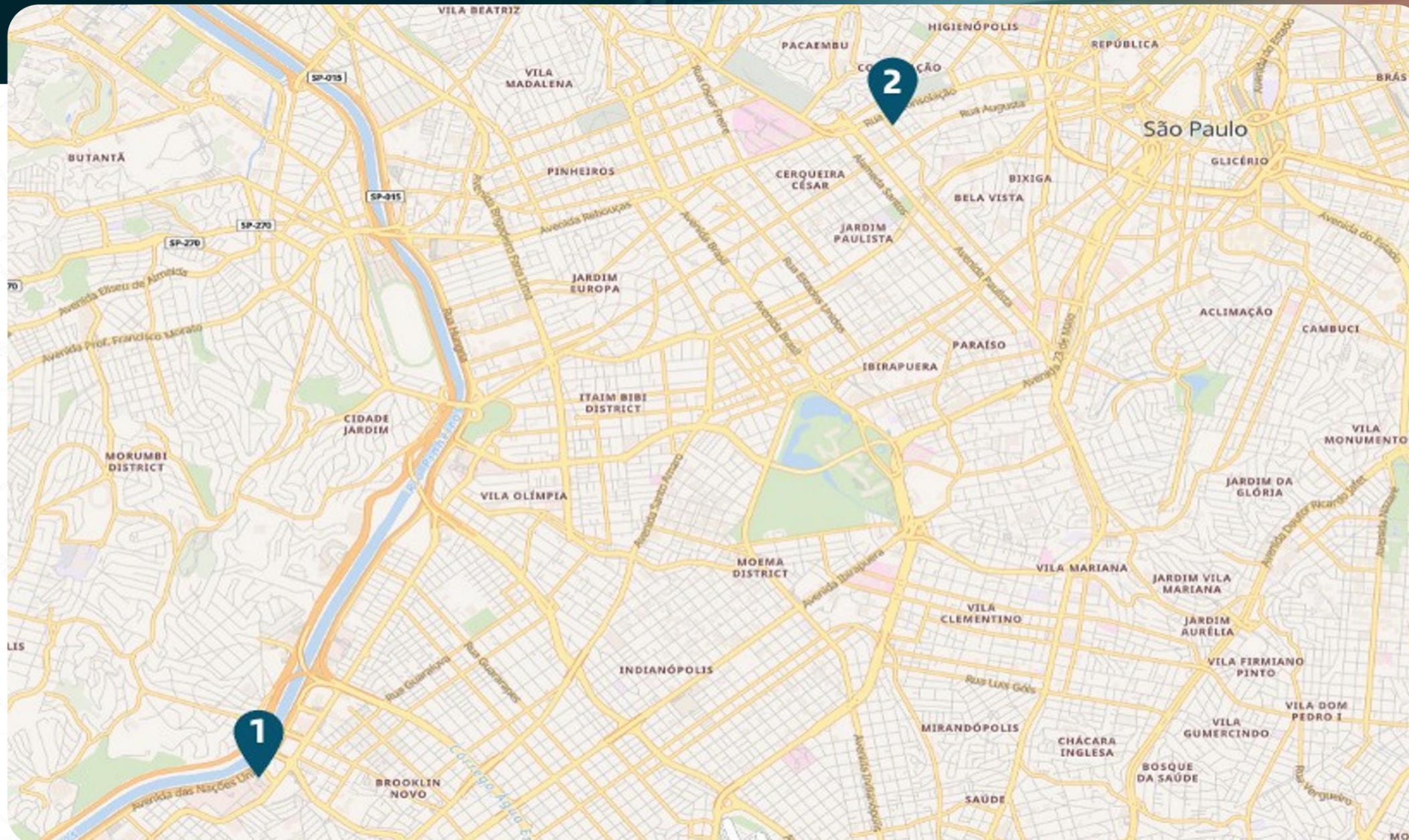
Rentabilidade

Negociação

Evolução de Cotistas

Portfólio de Imóveis

Office



LOCALIZAÇÃO SÃO PAULO - OFFICE

Legenda:

1 – WT Morumbi

2 – Work Bela Cintra

Portfólio de Imóveis

Office

WT MORUMBI



Av. Das Nações Unidas, 14.261
São Paulo – SP
Data aquisição: 16/12/20
Valor de avaliação: R\$ 637.500.000,0 (base nov/24)
Participação: 75%
Área Bruta Locável: 35.110 m² (Já na participação ideal)
Vacância Financeira: 31,4%
Vacância Física: 29,8%

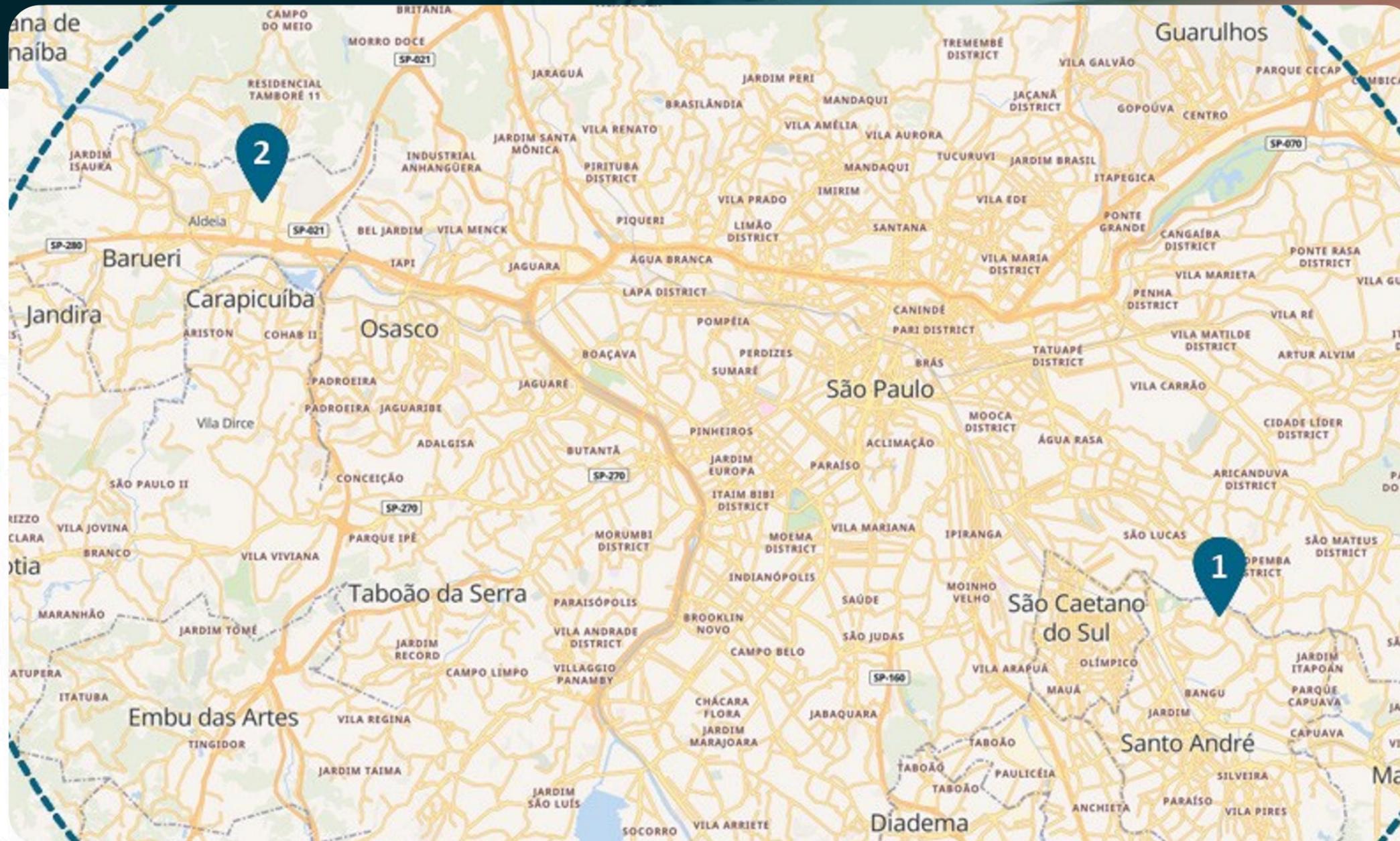
EDIFÍCIO WORK BELA CINTRA



Rua Bela Cintra, 755
São Paulo – SP
Data aquisição: 27/12/19
Valor de avaliação: R\$ 82.300.000,0 (base nov/24)
Participação: 100%
Área Bruta Locável: 4.656 m²
Vacância: 0%

Portfólio de Imóveis

Logística



**LOCALIZAÇÃO
SÃO PAULO
Logística**

Legenda:

- 1 – Santo André
- 2 – Barueri

Portfólio de Imóveis

Logística

SANTO ANDRÉ



Av. João Pessoa, 500
Santo André - SP

Data aquisição: 30/12/21

Valor de avaliação: R\$ 100.000.000,0 (base nov/23)

Participação: 100%

Área Bruta Locável: 38.025 m²

Vacância Física: 100%

Vacância Financeira: 100%

BARUERI



Av. Tucunaré, 720

Barueri - SP

Data aquisição: 03/04/20

Valor de avaliação: R\$60.100.000,0 (base nov/23)

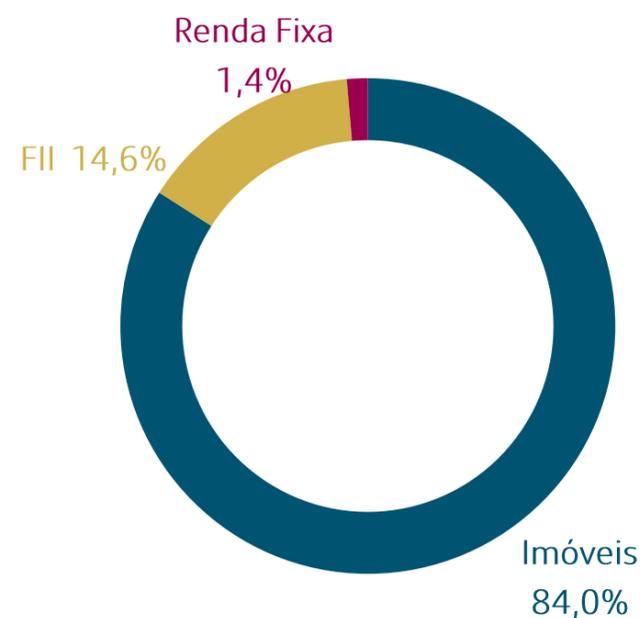
Participação: 100%

Área Bruta Locável: 18.884 m²

Vacância: 0%

Distribuição por Ativo

Os Fundos Imobiliários correspondem, aproximadamente, 14,6% da carteira do fundo. A gestão decidiu por alocar parte dos recursos nos FIIs listados abaixo, pois, enquanto às aquisições de imóveis não forem concluídas, teremos um carregamento mais atrativo para o cotista. Essa carteira é constantemente analisada pela Gestão, que já realizou venda de parte para fins da necessidade de caixa perante as obrigações do CRI.



BTCL – BTG PACTUAL CRÉDITO IMOBILIÁRIO

Objetivo do fundo: O FII BTG Pactual Crédito Imobiliário tem por objetivo auferir rendimentos por meio do investimento em instrumentos de renda fixa ligados ao setor imobiliário, principalmente em Certificados de Recebíveis Imobiliários (CRI).

CPTS – CAPITÂNIA SECURITIES II

Objetivo do fundo: O “Capitânia Securities é um Fundo de Investimento Imobiliário (“FII”) constituído sob a forma de condomínio fechado, com prazo indeterminado de duração. O Fundo tem o objetivo de proporcionar rentabilidade aos seus Cotistas através da aquisição preponderantemente de ativos de origem imobiliária.

IRDM – IRIDIUM RECEBÍVEIS IMOBILIÁRIOS

Objetivo do fundo: Investimento em Certificados de Recebíveis Imobiliários (CRIs), desde que atendam aos critérios definidos na política de investimento. Complementarmente, é permitido o investimento em Letras de Crédito Imobiliário (LCIs), Fundos de Investimento Imobiliário (FIIs), Letras Imobiliárias Garantidas (LIGs) e Certificados de Potencial Adicional de Construção (CEPACs).

VGIP – VALORA CRI ÍNDICE DE PREÇO

Objetivo do fundo: O Fundo tem como objetivo o investimento preponderante em Certificados de Recebíveis Imobiliários (CRI), conforme critérios de elegibilidade definidos na política de investimento. A maior composição da carteira de CRIs é indexada ao IPCA.

KNSC – KINEA SECURITIES

Objetivo do fundo: O portfólio é dedicado ao investimento em Ativos de renda fixa de natureza Imobiliária com risco moderado, especialmente em: (i) Certificados de Recebíveis Imobiliários (“CRI”) com remuneração atrelada a taxas de juros reais de prazo longo e (ii) cotas de fundos imobiliários (“FII”).

MCCI – MAUÁ RECEBÍVEIS IMOBILIÁRIOS

Objetivo do fundo: O Fundo tem por objetivo auferir rendimento e ganho de capital aos investidores através da aquisição de CRI. O Fundo deverá investir no mínimo 67% de seu patrimônio nesse tipo de ativo.

Informações Gerais



Entre em contato com o nosso relacionamento com investidores através do e-mail fundos.imobiliarios.sam@santanderam.com. Todas as informações sobre o SARE11, inclusive os relatórios de gestão, estão sempre disponíveis em nosso site, no caminho: www.santanderassetmanagement.com.br - Clique no ícone pessoa física, fundos de investimentos, fundos de investimento imobiliário.

| Quantidade de Cotas: 92.343.290



**INÍCIO DAS
ATIVIDADES**
20/12/2019



**CÓDIGO DE
NEGOCIAÇÃO**
SARE11



GESTOR
Santander
Asset
Management



ADMINISTRADOR
Santander Caceis



**TAXA DE
ADMINISTRAÇÃO**
1,25%



**COTAS
EMITIDAS**
92.343.290



**TAXA DE
PERFORMANCE**
Não há



INFORMAÇÃO RELEVANTE

Este material foi elaborado pela Santander Asset Management no Brasil, para uso exclusivo no mercado brasileiro, sendo destinado a pessoas residentes no País.

Os investimentos apresentados podem não ser adequados aos seus objetivos, situação financeira ou necessidades individuais. Leia previamente as condições de cada produto antes de investir.

Por ter sido baseado em informações tidas como confiáveis e de boa fé, não há nenhuma garantia de serem precisas, completas, imparciais ou corretas. As opiniões, projeções, suposições, estimativas, avaliações e eventuais preço(s) alvo(s) contidos no presente material referem-se a data indicada e estão sujeitos a alterações a qualquer tempo sem aviso prévio. Os indicadores econômicos utilizados neste material devem ser considerados como mera referência, não se tratando de meta ou parâmetro de performance de rentabilidade.

Este documento não é, e não deve ser interpretado como, uma oferta de venda ou solicitação de uma oferta de compra de qualquer título ou valor mobiliário. Nem a Santander Asset Management, e nem qualquer sociedade por ela controlada ou a ela coligada podem estar sujeitas a qualquer dano direto, indireto, especial, secundário, significativo, punitivo ou exemplar, incluindo prejuízos provenientes de qualquer maneira, da informação contida neste material.

LEIA O FORMULÁRIO DE INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES, A LÂMINA DE INFORMAÇÕES ESSENCIAIS E O REGULAMENTO ANTES DE INVESTIR. Estes documentos podem ser encontrados no site www.cvm.gov.br (acessar “Fundos de Investimento”, buscar o Fundo pela sua razão social, posteriormente selecionar o

documento que se deseja consultar – Regulamento, Formulário de Informações Complementares ou Lâmina de Informações Essenciais). Descrição do Tipo ANBIMA disponível no Formulário de Informações Complementares. Fundos de investimento não contam com garantia do administrador do fundo, do gestor, de qualquer mecanismo de seguro ou do fundo garantidor de crédito - FGC. A rentabilidade passada não representa garantia de rentabilidade futura. Para avaliação da performance do fundo de investimento, é recomendável uma análise de período de, no mínimo, 12 (doze) meses. A rentabilidade divulgada não é líquida de impostos.

Os fundos de investimento imobiliário seguem ICVM 571, sendo constituídos por determinação legal como condomínios fechados, não sendo admitido resgate das cotas. O Fundo terá prazo de duração indeterminado, de forma que os cotistas poderão enfrentar dificuldades na compra e venda de cotas no mercado secundário administrado pela B3, por conta da liquidez.

Este material é para uso exclusivo de seus receptores e seu conteúdo não pode ser reproduzido, redistribuído ou publicado de qualquer forma, integral ou parcialmente, sem a expressa autorização prévia do Santander. Supervisão e Fiscalização: (a) Comissão de Valores Mobiliários - CVM; e (b) Serviços de Atendimento ao Cidadão em www.cvm.gov.br.

MATERIAL DE DIVULGAÇÃO. Novembro/2024.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA

APLICATIVO SANTANDER
APLICATIVO WAY
SANTANDER.COM.BR
TWITTER: @SANTANDER_BR
FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), **0800 702 3535** (demais localidades), **0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. **SAC: 0800 762 7777** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: **0800 726 0322** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0301**. Das 8h às 22h, de segunda a sexta-feira, sábados das 09h às 14h, exceto feriados.

www.santanderassetmanagement.com.br

